



DISCURSO

& Sociedad

Copyright © 2007
ISSN 1887-4606
Vol. 1(3) 482-511
www.dissoc.org

Artículo

**Un proyecto de medición del nivel de
aceptación de la ideología de los grupos
dominantes**

Alejandro Armando Moreno García

Universidad Nacional Autónoma de México

Resumen

Se realizó un estudio exploratorio entre estudiantes universitarios y obreros en México con el propósito conocer el nivel de aceptación de la ideología de los grupos dominantes.

Para conseguir lo anterior, se diseñó un cuestionario con los tópicos más importantes del discurso ideológico de estos grupos en México. Este discurso concuerda con la ideología neoliberal e intenta suprimir beneficios sociales en aspectos de salud, distribución de la riqueza y empleo. Con los resultados del cuestionario, y utilizando el análisis factorial, se diseñó una entrevista para comprender los modelos subyacentes de las respuestas del cuestionario.

Todos los grupos tendieron a rechazar las marchas como fórmulas de protesta, tanto en el cuestionario como en las entrevistas. También se observó que en algunas respuestas los obreros tendían a parecerse más a los grupos económicamente más favorecidos; esto en aspectos relacionados con actitudes hacia los bancos nacionales o extranjeros.

Tales hallazgos mostraron que las estrategias discursivas de los grupos dominantes difundidas por los medios de comunicación han sido exitosas para evitar la solidaridad grupal y la competencia ideológica entre los grupos que conforman la sociedad mexicana. Como consecuencia de lo anterior, las posibilidades de cambio social en México disminuyen.

Palabras clave: discurso, estrategias discursivas, ideología, ideología dominante, neoliberalismo, México, estudiantes, obreros, aceptación, cuestionario, entrevista.

Abstract

An exploratory investigation among Mexican university students and factory workers was carried out to obtain an estimate of the level of acceptance of the ideologies of dominant groups in Mexico.

The methodology used was the design and implementation of a questionnaire that included the most important topics that make up the discourse of dominant groups' ideologies. This discourse was found to agree with neoliberal ideology, and was devoted to remove social benefits in terms of public health and education, wealth distribution and labor conditions. From questionnaire findings, and through the use of factor analysis, an interview was made in order to understand models underlying questionnaire responses.

The responses of both questionnaires and interviews revealed that all groups reject protest marches. Likewise, it was observed that factory workers' views were similar to the opinions groups with the highest economical level. This occurred in the attitudes toward relations concerning national or international banks. These findings show that discursive strategies of dominant groups broadcasted by Mexican mass media have been successful to avoid group solidarity and ideological competence among groups integrating Mexican society. Based on these facts, we conclude that opportunities of social change in Mexico are decreasing.

Keywords: discourse, discourse strategies, ideology, dominant ideology, neoliberalism, Mexico, students, workers, acceptance, questionnaire, interview.

Introducción

Se pensaba que con la caída de la Unión Soviética había llegado el fin de las ideologías; sin embargo, observamos en los medios modernos que el tema de las ideologías sigue presente. Los Estados Unidos y los países occidentales se convierten en el «nosotros» que trata de protegernos contra la brutalidad de «ellos» que enarbolan la bandera del terrorismo. Al interior de ese mismo mundo occidental muchos de sus gobiernos tratan de convencer a sus poblaciones que la competitividad justifica reducción de beneficios sociales en rubros como salud, pensiones, estabilidad en el empleo, educación, entre otros. En México, esta forma de hacer las cosas, esta «ideología» inspira las acciones del grupo neoliberal que desde 1982 gobierna el país.

Así, los objetivos de la investigación se encaminaron a realizar una evaluación del nivel de aceptación de la ideología de quienes toman las decisiones, es decir, los grupos dominantes. La «evaluación» no sólo abarcó la dimensión cuantitativa, registrada a través de un cuestionario, sino también incorporó la cualitativa, desarrollada a través de una serie de entrevistas. Ambas fases se llevaron a cabo con obreros de una empresa farmacéutica del estado de México y estudiantes de universidades públicas y privadas de la ciudad de México y de estados de la República. Para propósitos de este artículo, se mostrará un resumen acerca de la fase cualitativa de construcción de la encuesta, la cual constituye una incorporación de las contribuciones de diversos autores sobre las estructuras de las ideologías. No obstante esta delimitación, se presentarán algunos resultados iniciales de ambas etapas de recolección de información.

Aspectos metodológicos

Durante el periodo octubre de 2000-mayo de 2001, se realizó, un estudio exploratorio para medir el nivel de aceptación de la ideología de los grupos dominantes que tuvo dos fases:

- Una cuantitativa, que provino de un cuestionario que incluyó preguntas sobre los tópicos más importantes del discurso ideológico de los grupos dominantes durante el periodo 1992-2000.

- Una cualitativa, la cual se desarrolló a partir de un análisis factorial que consideró los temas o tópicos del primer factor que provinieron de las muestras que se describen a continuación:

Se seleccionaron, mediante muestreos no probabilísticos, sujetos con las siguientes procedencias para la etapa de aplicación de los cuestionarios:

— 73 obreras de una fábrica del estado de México de productos farmacéuticos (N reportada= 150), cuyas edades fluctuaron entre los 25 y 47 años .

— 70 hombres y 66 mujeres de la carrera de Comunicación de la Universidad Nacional Autónoma de México, actualmente FES Acatlán, UNAM (universidad pública) (N=1500, aproximadamente). Sus edades fluctuaron entre los 18 y los 21 años.

— 114 hombres y 14 mujeres de la carrera de Ingeniería Eléctrica y Electrónica de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM, Ciudad Universitaria). Sus edades fluctuaron entre los 18 y los 21 años (N= 1700, aproximadamente).

— 62 hombres y 42 mujeres de la carrera de Comunicación de la Universidad Tecnológica de México, plantel Cuitláhuac (universidad privada). Sus edades fluctuaron entre los 18 y los 21 años (N=350, aproximadamente).

— 86 hombres y 18 mujeres de la carrera de Ingeniería Electrónica de la Universidad Tecnológica de México (UNITEC), plantel Cuitláhuac. Sus edades fluctuaron entre los 18 y los 21 años (N=550, aproximadamente).

— 44 hombres y 84 mujeres estudiantes de la carrera de Comunicación de la Universidad de las Américas (UDLA) (universidad privada) en Puebla. Sus edades fluctuaron entre los 18 y los 21 años (N=430, aproximadamente).

Para la segunda etapa, de aplicación de entrevistas, se seleccionaron sujetos con las siguientes procedencias.

— 5 obreros y 5 obreras de la misma fábrica del estado de México, cuyas edades fluctuaron entre los 25 y 47 años.

— 5 hombres y 5 mujeres de la carrera de Comunicación de la Universidad Nacional Autónoma de México. Su rango de edad fue igual que en la etapa anterior.

- 5 hombres y 5 mujeres de la carrera de Comunicación de la Universidad Tecnológica de México. Mismo rango de edad
- 5 hombres y 5 mujeres estudiantes de la carrera de Comunicación de la Universidad de las Américas en Puebla. Mismo rango de edad.

Se seleccionaron estudiantes de la carrera de Comunicación en virtud de que, por la naturaleza de sus estudios, representarían, en teoría, sectores altamente informados. Se les comparó con estudiantes de alguna carrera de ciencias básicas para determinar si habría alguna diferencia producida por las disciplinas en cuanto a promedios, análisis factoriales y modelos desarrollados en el análisis de regresión. Lo mismo se contempló para la distinción universidad pública y privada porque, de acuerdo con una de las hipótesis centrales del estudio, la diferencia de niveles de exclusión producida por el modelo neoliberal generaría diferencias en el nivel de aceptación de la ideología de los grupos dominantes. Se considera que la universidad privada es, por excelencia, parte central del modelo neoliberal. Se incluyó una muestra de obreros por considerar que representaba una visión que difiere significativamente a la de los universitarios en general.

En términos de nivel económico, y por los niveles de exclusión que ha representado la aplicación del modelo neoliberal en México, se estableció que los obreros ocupan la posición más baja, los siguen los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de México (universidad pública); a continuación, se ubican los estudiantes de la Universidad Tecnológica de México (universidad particular) y, por último, los estudiantes de la Universidad de las Américas (universidad particular), como los más favorecidos.

Una de las dificultades más importantes del presente trabajo consistió en desarrollar una definición de ideología que se refiriera a la producción discursiva de los grupos dominantes. De la revisión bibliográfica encontramos dos posturas bien definidas; una, en la que la ideología abarca todos los aspectos de la vida social, y que es característica de autores como Therborn (1982), Althusser (1968), Gee (1996), Thompson (1993), mientras que la otra establece que la ideología se restringe a determinados aspectos de la vida social. Autores representativos de esta postura son Johnson (1977) y Shils (1977); sin embargo, el enfoque de mayor delimitación proviene de Van Dijk (1998), quien ha identificado a los portadores de la ideología y ha especificado las fronteras de los fenómenos ideológicos y de la esfera cultural. Las ideologías,

para desde esta perspectiva son representativas de grupos y se encuentran asociadas con las identidades que ellos involucran.

Se consideró que los medios de comunicación de masas son los vehículos de circulación de la ideología de los grupos dominantes; aunque la perspectiva de este estudio se ha alejado de considerar que dichos medios difunden exclusivamente la ideología de los grupos dominantes; tales recursos son vistos ahora como un espacio para la confrontación de las ideologías.

Con base en lo anterior, se propuso una definición de ideología de los grupos dominantes:

Nivel de aceptación de la ideología de los grupos dominantes.

Es el constructo desarrollado para conocer la forma en que se evalúan, jerarquizan y se representan los temas más relevantes y significativos del discurso ideológico de los grupos dominantes. Igualmente, involucra sus procesos y agentes participantes.

Se considera que esta producción circula principalmente a través de los medios de comunicación masiva impresos y electrónicos. Consideraremos, a partir de lo planteado por Van Dijk, que los medios de comunicación masiva difunden no sólo la ideología de los grupos dominantes, sino las de los grupos rivales, constituyéndose así en un espacio para la confrontación y desafío de las ideologías (*ibidem*).

El contexto

Para propósitos de este estudio, la noción de contexto resulta trascendente para comprender la importancia y significado de los aspectos contenidos en las dos fases de recolección de información antes mencionadas, y que se describirán más adelante. Como un aspecto fundamental, es necesario establecer que México es gobernado desde 1982 por grupos de orientación monetarista, también llamados «neoliberales», que han disminuido el tamaño del Estado vendiendo las empresas de éste a capitalistas nacionales y extranjeros; estos últimos, principalmente de Estados Unidos (Basáñez, 1991). Las privatizaciones han abarcado sectores como la Banca y la compañía Telefónica, entre otras, lo que ha traído como consecuencia el empobrecimiento de los trabajadores y que sus condiciones laborales se hagan inestables (Meyer, 1995). También se han creado clases bancarias que incurren en prácticas poco éticas como los autopréstamos (López Obrador, 1999). Como una estrategia a

largo plazo, se busca que las privatizaciones abarquen hidrocarburos y otros servicios que presta el gobierno (Saxe Fernández, 2002), tales como la educación superior (Canal 6 de Julio, 1999). Paralelamente, el desempleo y la concentración de la riqueza se han convertido en una constante en los últimos 24 años (Meyer, 1995) a grado tal, que podemos decir que para julio de 2007 México ya sea el país del hombre más rico del mundo: Carlos Slim. Las consecuencias de lo anterior se han traducido en el incremento de la economía informal, la delincuencia y el narcotráfico (*ibidem*).

A pesar de que el campo mexicano pudo subsidiar el desarrollo industrial del país desde los años cuarenta hasta los setenta, la industrialización no pudo devolver los recursos para capitalizar al agro. Esto se vio apoyado por el Estado mexicano, el que contuvo las reivindicaciones sociales de las masas trabajadoras (Escobar *et. al.*). Es así como el campo entró en una crisis permanente, la cual, dentro de los gobiernos neoliberales, se ha agudizado con la firma del Tratado de Libre Comercio de América del Norte. Los procesos que se han producido en esta coyuntura son los retiros de apoyo gubernamental al campo mexicano para entregarlo a la competencia desigual contra una de las agriculturas más subsidiadas, protegidas, tecnificadas y poderosas del mundo: hablamos de la agricultura de los Estados Unidos (Canal 6 de Julio, 1992). Los resultados de esta política se traducen en flujos migratorios de millones de personas que buscan mejores condiciones de vida (*ibidem*).

En el terreno político los periodos de inestabilidad durante los últimos 25 años se han manifestado en huelgas y protestas permanentes. A pesar de ello, los grupos en el poder han recurrido a diversas prácticas para conservarlo. De entre ellas destaca el fraude electoral cibernético, como el ocurrido en 1988.

Los principales medios de comunicación electrónicos en México: Televisa y en la actualidad Televisión Azteca, han jugado el papel de voceros de los grupos dominantes del gobierno y del gran capital en el proceso de legitimación para medidas que atentan contra el proyecto de vida de millones de mexicanos (Canal 6 de julio, 1999)

Los instrumentos

El cuestionario: la construcción

Para construir las dimensiones del cuestionario, se recurrió a las aportaciones de Van Dijk (1998) en cuanto a las categorías para el formato

tentativo de la estructura de las ideologías; no obstante, también resultaron importantes las contribuciones de Thompson (1993) acerca de los modos de operación de la ideología; de Johnson (1977) en torno a los focos ideológicos, y de Shils, en lo que se refiere a la vinculación de las ideologías con las diversas formas de pensamiento. Para realizar esta labor, se seleccionaron aquellos temas o tópicos que aparecieran con mayor frecuencia en medios impresos y electrónicos, y que resultaran más significativos como consecuencia del número de habitantes afectados por las medidas emprendidas por los grupos dominantes.

Cada una de estas dimensiones engloba un conjunto de reactivos. El conjunto final que incluye a los reactivos del cuestionario fue:

Dimensión 1. Alusiones a grupos nacionales o extranjeros que se oponen o que pueden aparecer como opuestos al proyecto dominante y que son vistos como causa de tensión

Con respecto a esta primera dimensión, las causas de tensión conforman uno de los diversos focos ideológicos, y el escapismo se convierte en una de las formas más comunes de la ideología. Tal proceso ocurre como un desplazamiento de la frustración sobre un grupo o una persona, y considerando la polarización *nosotros-ellos*, adquiriría la forma «nosotros, que somos los partidarios y defensores del orden, somos agredidos por ellos, quienes se oponen a la tranquilidad de la sociedad». En ciertas situaciones los enemigos pueden ser otros países, los terroristas o los grupos guerrilleros; en otras, pueden ser los migrantes por razones económicas o de conflicto armado, y en algunas más, las bandas de narcotraficantes o mafias de diversa índole.

En esta dimensión los grupos que se oponen al proyecto dominante son los integrantes del Ejército Zapatista de Liberación Nacional (EZLN), del Ejército Popular Revolucionario (EPR), los barzonistas (La asociación de los deudores de la Banca), el Partido de la Revolución Democrática (PRD) y los narcotraficantes. Igualmente, se incorporan los sacerdotes como líderes de opinión en asuntos políticos que cuestionan la dirección económico-distributiva del régimen y denuncian las violaciones de los derechos humanos que se han producido durante el actual gobierno. De la misma forma, se han incluido en esta dimensión los vendedores ambulantes y los partidos de oposición en su conjunto, además de los paristas de la UNAM. La redacción final de los reactivos se presenta a continuación:

1. El gobierno ha procedido correctamente al expulsar a muchos extranjeros que visitaban Chiapas porque interferían con la vida política de nuestro país.
2. La paz no llega a Chiapas por la intransigencia de los zapatistas.
3. Los zapatistas son una minoría cuyos problemas no representan la realidad del país.
4. El Ejército Zapatista de Liberación Nacional es apoyado y dirigido por los extranjeros.
5. El Ejército Popular Revolucionario (EPR) es un grupo de terroristas que pretende desestabilizar a México.
6. Los miembros de la asociación de deudores de la Banca conocida como «El Barzón» deben pagar en los términos que fijan los bancos.
7. Los miembros de la asociación de deudores de la Banca, conocida como «El Barzón», deben abandonar las movilizaciones que trastornan la convivencia en diversos puntos del país.
8. El Partido de la Revolución Democrática está integrado por gente que incita al desorden.
9. Las actividades de los narcotraficantes constituyen el principal problema de delincuencia en México.
10. Las actividades de los vendedores ambulantes constituyen un problema que debe ser combatido por las autoridades.
11. Los sacerdotes no deben opinar sobre asuntos políticos.
12. Con los partidos de oposición en la presidencia, el país se convertirá en un caos.
13. Los paristas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) son una minoría que, con su movimiento, han afectado gravemente la vida de la institución.
14. El Partido de la Revolución Democrática se encuentra detrás del conflicto de la UNAM.

Dimensión 2. Responsables de crisis, malos funcionamientos o «chivos expiatorios»

La segunda dimensión hace referencia a otra figura que también puede ser un receptáculo de la frustración; se enfoca en una figura o personaje dentro de los grupos dominantes que, por supuesto, no está, en teoría, opuesto al proyecto que ellos defienden. Ejemplos abundan, como el ministro Neville Chamberlain

en la etapa previa a la segunda guerra mundial o como el ex presidente Carlos Salinas de Gortari en México (1988-1994).

En esta dimensión se incluyen las alusiones al gobierno de oposición por excelencia que fue el de Cuauhtémoc Cárdenas, jefe de gobierno del Distrito Federal (1997-1999), y al Congreso o Cámara de Diputados, la que tiene mayoría de diputados de oposición. Aunque se podría argumentar que los dos elementos que en esta dimensión se mencionan podrían ser incluidos en la dimensión anterior por estar permeados por grupos que se oponen al proyecto dominante, tanto el gobierno de la capital del país como el Congreso toman decisiones que afectan a un número significativo de personas y, ciertamente, forman parte del aparato oficial de dominación. Así, los reactivos se muestran como sigue:

1. El gobierno de Cuauhtémoc Cárdenas no ha contribuido a solucionar los problemas de la capital del país.
2. La resistencia de los partidos de oposición para aprobar la conversión del Fondo Bancario de Protección al Ahorro (FOBAPROA) en deuda pública ocasionó que los daños al país fueran mayores.

Dimensión 3 .Manifestaciones protestatarias de los grupos subordinados.

La siguiente dimensión se sustenta en un tema ideológico que involucra *descripciones de posición y relaciones grupales*. Constituye un aspecto que se desprende del anterior, ya que si los grupos opuestos al proyecto dominante son causa de tensión en el sistema, los medios que utilizan para expresarse o para cuestionarlo también pueden producirla. Aquí también sería importante considerar que si los grupos ideológicos tienden a resaltar los «buenos» propósitos de sus actividades, lógicamente, tenderán, de igual forma, a descalificar las actividades de sus oponentes.

En la dimensión se consideraron desde la posible reglamentación de las marchas, pasando por las mencionadas repercusiones económicas que aquéllas ocasionan, hasta la censura de la violencia. Por lo que respecta a las manifestaciones como las marchas y los plantones, se había contemplado formular el reactivo en términos de las pérdidas en horas-hombre que, de acuerdo con lo establecido por la prensa, producen dichas demostraciones; sin embargo, el problema radicó en que la valoración horas-hombre de las pérdidas no es un elemento que pudiera ser conocido por amplios sectores de la población. Los reactivos incluidos fueron:

1. Por las pérdidas económicas y la contaminación que ocasionan en la ciudad de México, las marchas deben ser reglamentadas.
2. Las marchas y los plantones, es decir, las manifestaciones, son un problema social de graves consecuencias para la ciudad de México.
3. No existe justificación para la violencia.

Dimensión 4. Supuestos beneficios producidos por la concepción dominante de administración de la sociedad.

La dimensión referente a los supuestos beneficios producidos por la concepción dominante de administración de la sociedad se genera a partir de las *descripciones de actividad*. En la actualidad, uno de los debates más importantes dentro del capitalismo se encuentra en la oposición entre monetaristas y estructuralistas, la cual, desde 1954, ha ganado fuerza en el mundo y, de acuerdo con Basáñez (1991), los monetaristas, entre algunos otros objetivos, persiguen un funcionamiento libre de mercados y precios. En sí, la corriente monetarista es lo que ahora se ha insistido en llamar «neoliberalismo». Por su parte, los estructuralistas propugnan por la intervención del gobierno en la política económica (*Ibidem*). En México gobierna un grupo neoliberal cuya postura expresa que a partir del libre mercado es posible asegurar el crecimiento económico que conduzca a la «prosperidad» de las sociedades.

La principal pugna que prevalece en estos últimos años es la que se origina entre los que favorecen una participación predominante del Estado en las diversas ramas de la economía y los que se inclinan por la preponderancia del sector privado, lo que se considera como «moderno» en oposición a un pasado poco eficiente de intensa participación estatal. A pesar de la claridad que existe en la oposición ya señalada, resultó en extremo difícil constituir esta dimensión por el hecho de que en los últimos años el proceso privatizador abarca las carreteras, los puertos, las telecomunicaciones, las terminales aéreas, los ferrocarriles, etc., y no se sabía cuáles de todas estas ramas de la economía debían integrar los reactivos del cuestionario. Al final, se decidió por aquellas que involucraran a un mayor número de habitantes, como son hospitales, tierras, y pensiones.

Por lo que respecta al factor petróleo, se decidió considerarlo en un reactivo aparte por la extraordinaria importancia estratégica que adquiere, no

sólo como fuente de recursos para México, sino como la principal fuente de energía mundial durante los próximos 50 años.

En lo que se refiere a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), existió la duda de si se trataba de una «elitización» o de una «privatización». Aquí el criterio propuesto involucró una definición de privatización que no sólo implica el otorgamiento de los bienes y servicios del Estado a particulares para la ganancia de éstos, sino la tendencia del Estado a comportarse como una «empresa», con lo que abandona o disminuye su papel como promotor de los intereses solidarios individuales, nacionales y humanos en la dirección de una evolución progresiva y común (Jellinek, 2000).

Finalmente, quizá redundando en cierto grado y también pensando en todas las empresas que no eran incluidas en los reactivos, se agregó uno que hiciera referencia a los posibles beneficios que podría traer a México el hecho de que el gobierno privatizara todas las empresas que están bajo su control. La forma final de los reactivos se muestra como sigue:

1. Para evitar los errores del pasado, el gobierno debe privatizar la mayoría de sus empresas.
2. Los jubilados han salido y saldrán beneficiados con la administración que instituciones privadas realizan de los fondos de pensiones.
3. El Seguro Social ofrecerá beneficios a la población si es privatizado.
4. Los problemas económicos de México se solucionarán cuando el gobierno privatice todas sus empresas.
5. Es positivo que los campesinos tengan títulos de propiedad de sus tierras, ya que podrán hacer lo que deseen con ellas, incluso venderlas.
6. PEMEX (Petróleos Mexicanos) traerá más beneficios a los mexicanos cuando el gobierno entregue a los empresarios nacionales y extranjeros la extracción del petróleo.
7. El aumento de cuotas en la UNAM era y es necesario para mejorar la calidad de la educación que ahí se imparte.
8. La participación del sector privado en la generación de electricidad traerá beneficios a la población de nuestro país.

Dimensión 5. Relaciones exteriores

La quinta dimensión se refiere a las relaciones exteriores, y se configura en torno a otros sistemas sociales, en los que la dominación puede abarcar la que se ejerce entre los Estados-nación hegemónicos y aquellos ubicados en los

márgenes de un sistema global. Esta dimensión implicaría la relación *nosotros* (como país subdesarrollado) y *ellos* (como país desarrollado).

En el caso de México, al igual que todo país subdesarrollado, la relación no puede definirse como de intercambio, sino de subordinación, la cual tiene su fundamento en la dependencia tecnológica y comercial con los Estados Unidos de Norteamérica. En esta dimensión se han incluido los argumentos económicos más recurridos por la clase gobernante que justifican dicha subordinación, entre los que destacan los beneficios que supuestamente ha traído el Tratado de Libre Comercio de América del Norte, las consecuencias que provocaría no pagar la deuda externa y hacerlo en los términos que fijan los banqueros internacionales.

Asimismo, se contempla la presunta solución a los problemas económicos de México a partir de las empresas transnacionales y de la inversión extranjera; de la misma forma, se plantean las atribuciones que puede arrogarse Estados Unidos en su papel de potencia mundial, especialmente en cuanto a la aplicación unilateral de sanciones sin recurrir a las instancias internacionales.

También, se ha incluido un reactivo en el que se hace alusión a las supuestas consecuencias económicas negativas que ocasionan los miles de mexicanos que atraviesan la frontera para trabajar en los Estados Unidos..

Por último, se contempla el presunto respeto a la soberanía nacional que caracteriza la relación bilateral, y que resulta un tema recurrente en los ministros de relaciones exteriores. La lista de reactivos que se incorporaron en la dimensión se presenta como sigue:

1. Sin la inversión extranjera, México no tendrá los recursos necesarios para su desarrollo.
2. El Tratado de Libre Comercio ha beneficiado a México.
3. Las relaciones entre México y Estados Unidos se caracterizan por el respeto a la soberanía de nuestro país.
4. La inversión extranjera en forma de empresas transnacionales y maquiladoras son la solución a los problemas económicos del país.
5. Si México no paga su deuda externa sufriría consecuencias desastrosas.
6. México debe cumplir con el pago de su deuda externa en los términos que fijen los banqueros internacionales.
7. Los mexicanos que atraviesan la frontera para trabajar en Estados Unidos afectan la economía de este país.

Dimensión 6. Relación con lo sagrado.

La sexta dimensión tiene fundamento en las *descripciones de normas y valores*, en los que se consideran decisivos los significados que involucran normas y valores acerca de lo que el grupo cree que es bueno o malo, y aquello que las acciones del grupo tratan de alcanzar o respetar. Las ideologías subrayarían un contacto permanente con símbolos sagrados. Ejemplos de éstos pueden ser los rituales que se deben seguir en los Congresos, las posturas que se deben asumir ante los presidentes, funcionarios, etc.

Resultó difícil en extremo hallar símbolos «sagrados» utilizados para establecer y sostener las relaciones de dominación; lo más cercano fue la posibilidad de interpelar al presidente durante la lectura de los informes anuales de gobierno, y la presunta falta de respeto que implica la realización de actos de protesta en el recinto legislativo. Los reactivos para esta dimensión fueron:

1. El Congreso de la Unión —también conocido como la Cámara de Diputados— no debe ser lugar para protestas de ninguna índole.
2. Los pleitos o actos de violencia no tienen cabida en el Congreso de la Unión.

Dimensión 7. Instituciones como garantes de equidad.

Al igual que en el punto anterior, la dimensión *instituciones como garantes de equidad* adquiriría fundamento dentro de las *descripciones de normas o valores*. Constituye el indicador en torno a las posibilidades de que la clase dominante o el también llamado «sistema» posea la capacidad para establecer y sostener las relaciones de dominación mediante estrategias simbólicas que lo muestren como la manifestación del «interés general», como el «garante de la paz y el orden» o como el «depositario de la legalidad en la sociedad». Desde la perspectiva de los medios de comunicación masiva, esta dimensión tendría el propósito de conferir legitimidad —aunque de manera limitada—, tal y como McQuail (1981) lo ha señalado.

La ideología estaría asociada no sólo con la justificación de la acción de las personas en alguna posición oficial, sino también con los actores institucionales tales como organizaciones, cuerpos oficiales, parlamentos, etcétera. Del análisis periodístico se generó el reactivo que hace referencia a la reforma electoral por su indiscutible importancia como elemento para dar credibilidad a la transición o continuidad en el poder. También se incluyó otro

reactivo que hiciera referencia a la lucha que presuntamente el gobierno ha emprendido contra la corrupción, y uno más acerca del arresto de Raúl Salinas de Gortari, hermano del ex presidente. Las versiones finales de los reactivos incluidos en esta dimensión se exhiben en el siguiente orden:

1. La más reciente reforma electoral ha permitido elecciones limpias: El gobierno actual de Ernesto Zedillo está comprometido a fondo en su lucha contra la corrupción.
2. El arresto y procesamiento de Raúl Salinas de Gortari fue una muestra de la lucha del gobierno contra la corrupción.
3. El fallo de la Suprema Corte de Justicia de la Nación que permite a los bancos cobrar a los deudores intereses sobre los intereses originales fue justo y apegado a derecho.
4. El Fondo Bancario de Protección al Ahorro (FOBAPROA) se instituyó conforme a derecho.
5. Debido al último proceso en el que se designó mediante elección a su actual candidato a la presidencia, el PRI se convirtió en un partido democrático.

Dimensión 8. Relaciones entre bloques de Estados-nación

Las relaciones entre bloques de Estados-nación viene a ser la octava dimensión de análisis. A diferencia de la dimensión que engloba las relaciones exteriores, en las que se propone un esquema *nosotros-ellos*, en esta dimensión se configura el esquema *ellos-ellos*, y estaría inserto en una descripción *de posición y de relación*. Las relaciones entre los bloques de Estados-nación constituyen un foco ideológico, y máxime si las relaciones entre ellos son de hostilidad. Sobre esta base, un Estado-nación o un bloque de Estados-nación dominantes pretenden hacer creer a las poblaciones de los países satélites que la conducta de otro u otros países se aparta del comportamiento deseable; esto con el propósito de justificar algún tipo de agresión o sanción hacia él o hacia los países satélites, en el caso de que éstos manifiesten cierto tipo de apoyo hacia alguno o algunos de los países transgresores.

Luego de la caída de la Unión Soviética, podría decirse que la oposición entre Estados Unidos y Cuba aparece como el remanente de lo que antes fue la «guerra fría», y que adquirió intensidad luego del derribo de las avionetas de la organización cubanoestadounidense «hermanos al rescate» por parte de la aviación militar cubana durante 1996. Por lo que se refiere al análisis periodístico, Cuba y Estados Unidos aparecieron como los más referidos por su

número presuntamente alto de violaciones a los derechos humanos, en el caso del primero, y por el problema del consumo de drogas atribuible a determinados países latinoamericanos como México y Colombia, en el caso del segundo. Se evitó mencionar a México como productor y distribuidor de droga para impedir que una valoración infiltrada emocionalmente sesgara el reactivo.

Y continuando con el problema del narcotráfico, se consideró un reactivo que tratara sobre la posibilidad de que Estados Unidos aplique sanciones a los países latinoamericanos de los que se supone que no combaten al narcotráfico en sus territorios. De la misma forma, se incluyeron reactivos que hicieran alusión a las atribuciones que Estados Unidos se arroga como garante de la paz mundial y defensor en contra del terrorismo.

Con respecto a Europa, Asia, África y Oceanía, podemos decir que a pesar de que generan una respetable cantidad de información, las temáticas resultaron demasiado variadas para considerarlas ideológicamente relevantes. Para esta dimensión, los reactivos fueron:

1. Estados Unidos tiene derecho de sancionar a los países que invierten en Cuba porque en este país se violan los derechos humanos.
2. Estados Unidos puede sancionar a cualquier país del mundo si, desde su perspectiva, afecta sus intereses.
3. Estados Unidos tiene derecho a sancionar a los países que no combaten el narcotráfico en sus territorios.
4. Los responsables de los problemas de drogadicción en Estados Unidos son los países que producen drogas y se las envían.
5. Estados Unidos puede intervenir militarmente en cualquier país para garantizar la paz mundial.
6. Estados Unidos puede castigar por la vía militar a los países que apoyan el terrorismo.
7. Para perseguir al narcotráfico se justifica que los agentes de Estados Unidos puedan entrar a un país extranjero a realizar sus operaciones.

Dimensión 9. Idoneidad de los medios o estrategias para afrontar una crisis o problemas nacionales

La idoneidad de los medios o estrategias para afrontar una crisis o problemas nacionales es otra de las dimensiones que no han sido formuladas a partir de las perspectivas de los autores mencionados al inicio de esta sección; sin embargo, si pueden considerarse las causas de tensión como focos

ideológicos, también pueden incluirse las estrategias para escapar de la tensión como modalidades de esos mismos focos, dado que los grupos dominantes pueden invocar, en su beneficio, la lealtad y cooperación de los grupos dominados.

En esta dimensión, y específicamente con respecto al modelo económico implantado por la administración en vigencia durante el periodo del estudio, se encontró información muy técnica que hablaba desde la disminución del gasto público o la reducción del circulante, la contracción de la demanda agregada y demás; sin embargo, y para evitar los escollos que posiblemente implicaría el conocimiento de dichos términos, todo se simplificó a la pertinencia del modelo económico actual, que es el discurso más recurrido por el ahora ex presidente Zedillo (1994-2000). Otras cuestiones que ingresan en esta dimensión son las referentes a la modificación del marco legal del país para atraer la inversión extranjera y para incrementar la productividad de las empresas. Igualmente, se considera la negativa de las autoridades financieras a aplicar restricciones a los flujos de capital que ingresan a la Bolsa de Valores. También se incluyó una cuestión referente a la adopción del dólar como moneda nacional para evitar crisis económicas.

Paralelamente, se consideraron cuestiones referentes al narcotráfico como la persecución de quienes se dedican a esta actividad por parte de los militares. Y hablando precisamente de esta corporación, se anotó otro reactivo que contemplara su participación como una posible solución a la delincuencia. Asociado cercanamente con este problema, se consideró la apertura al debate sobre la pena de muerte y la implantación del toque de queda.

En el terreno económico se incluyeron aspectos relativos al FOBAPROA como medida para proteger el empleo en México y el ahorro de los mexicanos. Insertos igualmente en el terreno económico, se hizo alusión a la disciplina del gobierno como causa de un crecimiento económico mayor a los países asiáticos y como factor para disminuir el desempleo. Finalmente se presentó la concesión de autonomía al Banco de México como medida para evitar los efectos negativos en situaciones de crisis. Los reactivos incorporados a esta categoría fueron:

1. Las crisis económicas recurrentes de México se solucionarían si se adopta el dólar como moneda nacional.
2. El gobierno de México debe modificar las leyes nacionales para así permitir la llegada de inversión extranjera que contribuya al crecimiento del país.

3. La única forma de erradicar el narcotráfico es mediante la persecución y captura de los productores de droga por parte de las corporaciones policíacas y militares.
4. Las acciones del gobierno para enfrentar las crisis del petróleo y de los países asiáticos nos han evitado males mayores.
5. Al conceder autonomía al Banco de México se permite un mejor manejo de la economía en situaciones de crisis.
6. Los problemas de delincuencia en México se solucionan con la intervención de los militares.
7. Debe abrirse el debate sobre la pena de muerte en México.
8. Para combatir a la delincuencia se justifica la implantación del toque de queda.
9. Las autoridades económicas no deben poner restricciones o regulaciones a los capitales nacionales o extranjeros que ingresan a la Bolsa de Valores porque nos privarían de recursos valiosos.
10. El Fondo Bancario de Protección al Ahorro (FOBAPROA) permitió proteger el empleo en México.
11. El Fondo Bancario de Protección al Ahorro (FOBAPROA) permitió proteger el ahorro de los mexicanos.
12. Gracias a la disciplina fiscal del gobierno durante el presente sexenio, México ha podido tener un crecimiento económico superior incluso al de algunos países desarrollados.
13. Como resultado de la disciplina fiscal del gobierno durante el presente sexenio se ha disminuido el desempleo.

Dimensión 10. Importancia de determinados grupos como agentes o corporaciones para la solución de los problemas nacionales.

La importancia de determinados grupos para la solución de los problemas nacionales es una formulación que se desprende de la dimensión precedente, ya que «alguien» debe ejecutar las estrategias o ser el «protagonista» del proceso que, en teoría, mitigará o eliminará los problemas de un país.

En esta dimensión se ha considerado un reactivo que se refiere a los exportadores o al sector exportador como el factor principal para «sacar» a México de la crisis. También se incluyó la creación de la aparentemente ultramoderna Policía Federal Preventiva como un grupo que, por su virtual buen desempeño en el desalojo de los paristas de la Universidad Nacional Autónoma de México luego de su huelga de prácticamente 10 meses entre 1999 y 2000, puede solucionar problemas de delincuencia importantes. En relación

con esto último aparece la universidad particular como un elemento que podría solucionar la presunta crisis de la universidad pública debido a la huelga ya mencionada. La lista de reactivos integrados fue:

1. Sólo el sector exportador puede sacar a México de su crisis.
2. Por el impulso que las autoridades han dado al sector exportador se han creado muchos empleos.
3. Las universidades particulares dan mejor preparación a sus alumnos que las públicas.
4. La participación de la Policía Federal Preventiva en el desalojo de paristas de la UNAM fue adecuada porque impidió que hubiera heridos.
5. La creación de la Policía Federal Preventiva (PFP) es necesaria para la prevención de la delincuencia.
6. La intervención de la Policía Federal Preventiva fue la única opción para desalojar de la UNAM a los miembros de Consejo General de Huelga (CGH) debido a la intransigencia de éstos.

Dimensión 11. Jerarquización de las estrategias empleadas para solucionar los problemas nacionales

La dimensión que se refiere a la jerarquización de las estrategias para solucionar los problemas nacionales conforma una más que no se propone de ninguno de los fundamentos teóricos aquí citados; aunque de manera muy tangencial podría incluirse en las descripciones de propósitos. Se sustenta en el discurso de los grupos dominantes acerca de lo que se «ha de hacer primero y lo que se ha de hacer después»; no obstante, desde un punto de vista demagógico, normalmente «lo que se hace después», y que beneficia a la población, no se lleva a cabo o se efectúa en forma muy limitada.

En esta dimensión se seleccionaron dos cuestiones: la que hace referencia a mantener o consolidar un entorno externo favorable pagando puntualmente a los acreedores y la que se refiere a alcanzar el crecimiento económico. Por supuesto que ambas se anteponen a los problemas del país. Los dos reactivos mencionados fueron:

1. Hay que arreglar primero nuestras cuentas con el exterior para después atender las necesidades nacionales.
2. Es necesario alcanzar el crecimiento económico para luego combatir los problemas del país (pobreza, desempleo, etc.).

Dimensión 12. Eternalización de las circunstancias actuales en el contexto nacional.

La siguiente dimensión conformaría la exhortación de los grupos dominantes hacia los dominados con objeto de que éstos pospongan la satisfacción inmediata de sus intereses o necesidades para un plazo no determinado, el que, si llegara a cumplirse, traería consigo la satisfacción de ambos.

El análisis periodístico reveló sólo una cuestión que plantea el diferimiento *ad infinitum* de la satisfacción de las necesidades más inmediatas de los sectores mayoritarios de la población. Esto con objeto de que en algún día —no determinado— reciban la recompensa a su sacrificio. Así el reactivo contemplado es:

- Si los mexicanos perseveran en su lucha contra la crisis, en el futuro podrán ver los frutos de su esfuerzo.

Dimensión 13. Información sobre el estado de equilibrio del sistema.

La información sobre el estado de equilibrio del sistema es la penúltima dimensión, y se configura en torno a los ya mencionados focos ideológicos, específicamente acerca de las causas de tensión y, por añadidura, de los procesos que tenderían a reducirla. Una de las formas de establecer y sostener las relaciones de dominación es mediante la información de que el sistema está en equilibrio o que lo ha alcanzado como resultado de las acciones de los grupos dominantes. Dicho equilibrio puede expresarse en la forma de estabilidad financiera, de precios o de tranquilidad social o política.

En esta dimensión se incluyeron reactivos que hacen referencia al hecho de que aun con el nivel de deterioro ocasionado por las crisis recurrentes, el sistema guarda todavía una reserva de equilibrio que le permite mantener la cohesión del cuerpo social. En dichos reactivos se incluyó lo relacionado con la infiltración del narcotráfico en el Ejército. La versión incluida del reactivo fue:

- El narcotráfico no ha infiltrado al ejército y sólo son pocos los elementos que han sido corrompidos por él.

Dimensión 14. Atribución diferencial de causalidad de los problemas nacionales.

La última dimensión hace referencia a la posibilidad de que los problemas nacionales se produzcan como resultado de factores ambientales o de factores internos.

Al interior de esta dimensión se incorporaron tan sólo dos reactivos: uno de ellos que menciona las causas de la más reciente crisis económica: las turbulencias financieras de Asia y Rusia; el otro, que se refiere a los zapatistas como elemento que contribuyó a desencadenar la crisis.

1. Debido al levantamiento armado de los zapatistas en 1994, México entró en crisis.
2. Las crisis de nuestro país se originan fuera de las fronteras de México

La forma de evaluar los reactivos se desarrolló mediante una escala Likert que incorporaba los siguientes niveles con los respectivos valores asignados:

- *Totalmente en desacuerdo.* Valor asignado=1
- *En desacuerdo.* Valor asignado=2
- *Indiferente.* Valor asignado=3
- *De acuerdo.* Valor asignado=4
- *Totalmente de acuerdo.* Valor asignado=5

Con la información recolectada por medio del cuestionario se realizó un análisis factorial y con los reactivos que aparecieron en el primer factor de todos los grupos participantes se configuraron los reactivos de una entrevista. Sus preguntas se muestran a continuación:

1. ¿Cuáles son sus fuentes para obtener información sobre asuntos políticos?
2. ¿Cuáles considera que son los principales enemigos que enfrenta México?
3. ¿En qué magnitud estima usted que la privatización de las empresas del gobierno pueda solucionar los problemas del país?
4. ¿Estima usted que la creación de la Policía Federal Preventiva contribuye a solucionar los problemas de delincuencia del país?
5. ¿Cómo describiría las relaciones de México con Estados Unidos?

6. ¿Cuál es el concepto que tiene usted de las marchas y los plantones?
7. ¿En su opinión el Tratado de Libre Comercio ha sido beneficioso o dañino para el país?
8. ¿Cómo calificaría la lucha que se ha venido dando en contra de la corrupción en los últimos años?
9. ¿En qué magnitud considera usted que puede la inversión extranjera solucionar los problemas del país?
10. ¿En qué forma piensa usted que el FOBAPROA le evitó problemas a la sociedad mexicana?
11. ¿Qué puede decir acerca de que los bancos cobren a sus clientes intereses sobre los intereses?
12. ¿Qué piensa de que a los campesinos se les hayan entregado los títulos de sus tierras?
13. ¿Cómo aprecia la legalidad de las últimas elecciones en México?
14. ¿Qué sentimientos le inspira el Congreso de la Unión o más conocida como la Cámara de Diputados?
15. ¿La privatización de Teléfonos de México fue beneficiosa para el país?
16. ¿Qué piensa de la desaparición del ejido?

La entrevista se aplicó a una muestra de 6 obreros y a una cantidad igual de estudiantes de Comunicación de las procedencias ya mencionadas.

Resultados

A continuación se muestran algunos de los resultados obtenidos en las etapas de recolección de información del presente estudio. Por cuestiones de espacio, se presentará la comparación entre los estudiantes de la carrera de Comunicación de las universidades mencionadas al inicio y los obreros de la empresa farmacéutica del estado de México. Igualmente, la atención se concentrará en las siguientes cuestiones: lo referente a aspectos protestatarios como las marchas y los plantones, y las relaciones con la Banca.

Cuestionario

Manifestaciones protestatarias

Un eje importante de análisis podríamos denominarlo como *manifestaciones protestatarias*, que abarca elementos como las marchas y los plantones. Destaca que en el reactivo que expresa: «Las marchas y los plantones son un problema social de graves consecuencias para la ciudad de México», las obreras se hayan situado prácticamente en el nivel *de acuerdo*, (3.74) en tanto que los miembros de instituciones particulares rebasaron este nivel (4.23 y 4.17). Los estudiantes de la UNAM no se ubicaron lejos de las obreras con 3.60. A pesar de que las marchas y los plantones son de los pocos instrumentos de lucha pacífica que posee la clase trabajadora, las obreras tienden a descalificarlos y a considerarlos como un problema. Interesante resulta comparar estos resultados con el otro reactivo que se refiere a tales expresiones, es decir, «por las pérdidas económicas y la contaminación que ocasionan en la ciudad de México las marchas deben ser reglamentadas». Aquí se observa que las obreras se mantuvieron prácticamente igual (3.73), mientras que los estudiantes de la UNAM y de las conservadoras instituciones particulares UNITEC y UDLA tendieron a disminuir sus promedios (ver cuadro 1).

Digno también de mención dentro del rubro protestatario es el reactivo que se refiere a que «la participación de la Policía Federal Preventiva en el desalojo de paristas de la UNAM fue adecuada porque impidió que hubiera heridos». Con excepción de los estudiantes de la UNAM, todas las muestras rebasaron el nivel de indiferencia (valor de 3.00). Esto significa que el mérito de que no hubiera heridos recae en la Policía Federal Preventiva y no en la falta de resistencia de los estudiantes al arresto. La no violenta es la policía y no los estudiantes.

Finaliza este bloque con un reactivo que si bien no alude directamente a las marchas, nos permitiría determinar que las estrategias discursivas de los grupos dominantes han sido exitosas para generar la creencia de que se obtienen mayores beneficios renunciando a la movilización y a las conquistas sociales. Hablamos del reactivo que se refiere a que el gobierno de México debe modificar las leyes nacionales para así permitir la llegada de inversión extranjera que contribuya al crecimiento del país. Como se puede observar en el cuadro 1, las obreras otorgaron el promedio más alto (3.52), el que rebasa el nivel de indiferencia para acercarse al el nivel de acuerdo. Los integrantes de los colegios particulares, UNITEC y UDLA fueron más cautelosos al evaluar esta cuestión, dado que sus promedios se ubicaron en 3.15 y 3.38, respectivamente. Por último, los estudiantes de la UNAM mostraron un tibio rechazo al punto con 2.35, lo que los colocaría más cerca del nivel de *desacuerdo*, desplazándose al de la *indiferencia*.

De lo aquí expuesto, quedaría claro que la muestra obrera estaría de acuerdo en que la protesta social sea contenida y considera necesaria la renuncia a ciertas conquistas sociales con tal de que la inversión extranjera «genere» los empleos que el país necesita.

CUADRO 1 PRESENTACIÓN DE LOS PROMEDIOS DEL CUESTIONARIO
NIVEL DE ACEPTACIÓN DE LA IDEOLOGÍA DE LOS GRUPOS DOMINANTES

REACTIVO	OBRERAS	UNAM	UNITEC	UDLA
Las marchas y los plantones son un problema social de graves consecuencias para la ciudad de México.	3.74	3.60	4.23	4.17
Por las pérdidas económicas y la contaminación que ocasionan en la ciudad de México, las marchas deben ser reglamentadas.	3.73	2.69	3.56	3.55
La participación de la Policía Federal Preventiva en el desalojo de paristas de la UNAM fue adecuada porque impidió que hubiera heridos.	3.30	2.00	3.19	3.67
El gobierno de México debe modificar las leyes nacionales para así permitir la llegada de inversión extranjera que contribuya al crecimiento del país.	3.52	2.35	3.15	3.38
México debe cumplir con el pago de su deuda externa en los términos que fijen los banqueros internacionales.	3.67	2.41	2.73	2.84
Hay que arreglar primero nuestras cuentas con el exterior para después atender las necesidades nacionales.	3.12	2.12	2.48	2.41

Relaciones con la Banca

A pesar de que las obreras conforman un sector que ha sido golpeado por el neoliberalismo, mantienen la idea de que hay que cumplir con los compromisos que involucra tener deudas con la Banca internacional. Esto se aprecia en los reactivos que afirman: «México debe cumplir con el pago de su deuda externa en los términos que fijen los banqueros internacionales» y «Hay que arreglar primero nuestras cuentas con el exterior para después atender las necesidades nacionales». En el primero de los reactivos, las obreras rebasaron con un margen significativo la frontera del nivel de *indiferencia* para aproximarse al nivel de *acuerdo*, ya que su valor se ubicó en 3.67. A pesar de que los estudiantes de la UNAM aparezcan en papel como los más críticos, sobresale que no hayan rechazado completamente la cuestión con su promedio

de 2.41, lo que marcaría un acercamiento al nivel de *indiferencia*. Los estudiantes de los colegios particulares se aproximaron más a este punto con promedios de 2.73 y 2.84. En el segundo reactivo, aunque los promedios disminuyen en general, las obreras mantienen el mayor con 3.12, el que sigue rebasando el nivel de *indiferencia*. Por su parte, los estudiantes de la UNAM se sitúan en 2.12, mientras que los de la UNITEC y de la UDLA registraron 2.48 y 2.41, respectivamente (cuadro 1).

Entrevistas (fase cualitativa)

¿Cuál es el concepto que tiene usted de las marchas y los plantones?

En lo que corresponde a las marchas y plantones (cuadro 2), se advierte cierta correspondencia con los valores asignados en el cuestionario; esto es, en los cuestionarios se observó un acuerdo prácticamente generalizado de que constituyen un problema para ciudad de México, y en la entrevista se mostraron diversas expresiones de rechazo. A pesar de ello, resulta de interés analizar las diferencias en la exposición por parte de los grupos. En la muestra de obreros (en la que hubo hombres y mujeres) se estima que las marchas y plantones son mecanismos ineficaces para conseguir beneficios para la clase trabajadora. El grupo de la UNAM matiza sus comentarios y manifiesta cierto apoyo a tales mecanismos; sin embargo, se les asocia con la comisión de delitos, y más que verlas como un mecanismo de lucha de las clases trabajadoras, se les percibe como un signo de deterioro social. Al interior de los colegios particulares, podemos ver que en la Universidad Tecnológica de México (UNITEC) se les otorga cierto crédito, pero vuelve a aparecer el elemento de que resultan ineficaces y que deben ser reguladas. Paralelamente, se presenta el aspecto de la afectación a terceros, los cuales no son definidos en su composición grupal. En el grupo más solvente económicamente hablando, los estudiantes de la Universidad de las Américas (UDLA) se les considera como una deficiencia del sistema económico, aunque se les reconoce como una muestra de que hay libertad de expresión, pero que pueden afectar a los terceros ya mencionados, y también a un «nosotros» no especificado en cuanto a criterios de membresía, actividades, propósitos y valores. La afectación se hace extensiva a un grupo que apareció poco en las entrevistas de todos los sujetos, y cuando lo hizo, se le describió sin mancha social: los empresarios, sean éstos nacionales o de compañías extranjeras.

Y LOS PLANTONES

OBREROS	UNAM	UNITEC	UDLA
Marchas. mecanismos ineficaces porque «nunca logramos nada» o se beneficia a otros; en algunos casos se justifica la acción de la policía	Se apoya a las marchas, pero existe el elemento de que se cometen delitos. Las marchas son un signo de deterioro social.	Las marchas pueden hacerse, pero sin afectar a terceros y deben ser reglamentadas y son pérdida de tiempo que no solucionan nada.	Deficiencia del sistema político y económico. Buenas y malas porque permiten la libertad de expresión, pero perjudican a terceros. Afectan a los empresarios y a nosotros mismos.

¿Qué puede decir acerca de que los bancos cobren a sus clientes intereses sobre los intereses?

Aunque la cuestión referente al cobro de intereses sobre intereses aludiría a aspectos de la relación personal de uno con la Banca, es posible detectar elementos que arrojan luz sobre las respuestas de los sujetos en los reactivos que mencionan que *México debe cumplir con el pago de su deuda externa en los términos que fijen los banqueros internacionales y hay que arreglar primero nuestras cuentas con el exterior para después atender las necesidades nacionales*. Al recurrir al cuadro 1 notábamos que el promedio de las obreras había sido el superior, rebasando con cierto margen el nivel de *indiferencia*. Después del promedio de las obreras se situaban los de las universidades particulares y al último, se encontraba el de los estudiantes de la UNAM, ciertamente rebasando el nivel de *desacuerdo* y aproximándose al nivel de *indiferencia*. Ahora bien, al interior del cuadro 3 observamos que los obreros, a pesar de que reprueben que los bancos cobren intereses sobre intereses, justifican lo anterior «porque así ha sido siempre» y «porque no hay otro lugar donde guardar el dinero». Con esta premisa podríamos regresar a los reactivos y establecer que «primero hay que cumplir con lo que nos imponen los bancos internacionales y luego atender nuestras necesidades nacionales porque así ha sido siempre». De esta forma se configura una obligatoriedad con los bancos que trasciende el tiempo y las necesidades actuales y más apremiantes de las personas.

En lo que concierne a los estudiantes de la UNAM, quienes otorgaron la puntuación más baja en el reactivo, se detecta el intento de ubicar el fenómeno en una situación mundial de subordinación y corrupción por la que atraviesa

México. A partir de lo anterior, podríamos inferir que se establece una conexión entre una cuestión que podría pasar como «personal», que el banco le cobre a uno intereses sobre intereses y la situación internacional en donde México se ve ciertamente obligado a cumplir en los términos que establecen los organismos financieros internacionales. Si el conocimiento de esta coyuntura entre estos estudiantes es cercanamente realista a lo que ocurre en la realidad cabría preguntarnos ¿por qué este grupo «ilustrado» no plasmó su inconformidad respondiendo a los reactivos del cuestionario con un total desacuerdo sobre las cuestiones que ellos involucraban? ¿Por qué su promedio fue relativamente tan alto?

CUADRO 3. POSTURAS EN TORNO AL COBRO DE INTERESES SOBRE INTERESES

OBREROS	UNAM	UNITEC	UDLA
La respuesta es de reprobación generalizada en el marco de una relación nosotros (clientes)-ellos (bancos), que admite matices como: siempre ha habido intereses sobre intereses, no hay otro lugar dónde guardar el dinero o que al usuario le corresponde arreglarse con el banco.	Incremento en el número de agentes mencionados. Relación nosotros (pueblo)-ellos (bancos). El cobro de intereses sobre intereses es resultado de la corrupción y de la ignorancia, además de ser una conjura del Banco Mundial; también forma parte de un sistema político obsoleto y como un resultado de la crisis económica que se remonta a muchos años.	Relación nosotros (clientes)-ellos (bancos) La reprobación se funda en que los bancos son para ahorrar o invertir, y también porque obstaculiza proyectos como comprar un coche. La noción de «nosotros, el pueblo» desaparece. Se presenta la justificación de los bancos porque es una medida para proteger su dinero o que se protegen de los tarjetahabientes.	Aumento en la tendencia a justificar a los bancos por cobrar intereses sobre intereses: los bancos tienen sus razones y las deben explicar a la gente; medida para reactivar la economía; culpa de las dos partes (clientes y bancos); es necesario porque sale caro mantener a los cajeros. La reprobación se efectúa en términos de que debe cobrarse la deuda original y porque constituye un daño a la economía.

Por lo que se refiere a la UNITEC, se establece del mismo modo una manifestación de reprobación, dado que los bancos son para ahorrar e invertir, y también porque el cobro de intereses sobre intereses obstaculiza proyectos como la adquisición de un vehículo. En contraposición se presentan las justificaciones hacia los bancos en términos de que los bancos deben proteger sus capitales y protegerse de los tarjetahabientes.

Finalmente, los estudiantes de la UDLA incrementan la tendencia a justificar a los bancos. Entre los argumentos mencionados, aparece que los costos de los cajeros automáticos es elevado, y que es una medida para reactivar la economía. También se configura un esquema atribucional en el que la culpa es de las dos partes, tanto de clientes como de bancos; aunque faltó la explicación el porqué de la aseveración. El argumento reprobatorio se establece en que debería cobrarse sólo el monto de la deuda original para evitar daños a la economía.

Reflexión final

En este artículo se ha mostrado la viabilidad de los más recientes avances en el estudio de la ideología para crear un instrumento orientado a conocer la forma en que los sujetos asimilan la ideología de los grupos dominantes. A pesar de que la fase cuantitativa se haya plasmado en un cuestionario ciertamente extenso, esto ofreció la posibilidad de vislumbrar las maneras en que se vinculaban las nociones en él contenidas para acceder a mayores y sugerentes modalidades de explicación. También ha sido importante el desarrollo de una definición del nivel de aceptación de la ideología de los grupos dominantes que permita incorporar las dimensiones cualitativa y cuantitativa, lo que condujo a la realización de análisis en doble sentido: de la información obtenida en la fase cuantitativa a la de la fase cualitativa y viceversa. Igualmente, nos ha ayudado a vislumbrar las nociones provenientes de la esfera cultural que en su interacción con la asimilación del discurso ideológico de los grupos dominantes, en mayor o menor proporción explican y contribuyen a la comprensión de la estabilidad social en México.

Referencias

- Althusser, L.** (1968). *La filosofía como arma de la revolución* (22a. edición, 1999). México, Siglo XXI Editores, p 49.
- Basáñez, Miguel** (1991). *La lucha por la hegemonía en México* (novena edición). México, Siglo XXI Editores, pp. 267-268, 83.
- Canal 6 de Julio** (1992). *TLC: detrás de la mentira*. México, Canal 6 de Julio, videocasset
- (1999). *UNAM, memoria del caos*. México, Canal 6 de Julio, videocaset
- Dijk (Van), Teun A.** (1998). *Ideology. A multidisciplinary approach*. London, Sage, pp. 107, 187, 69-70, 68-69, 70, 69, 70, 69, 256, 85, 187, 85, 184-185.
- Escobar, Saúl, Francisco Pérez Arce & Carlos San Juan** (1982). «México 1978: Devaluación y crisis», en *Cien años de lucha de clases en México* (1876-1976). México, Ediciones Quinto Sol, pp. 359-360, 360-361.
- Gee, James Paul** (1996). *Social linguistics and literacies. Ideology in discourses*. London, Falmer Press, pp. ix.
- Jellinek, Georg** (2000). *Teoría general del Estado*. México, Fondo de Cultura Económica, p. 262.

- Johnson, Harry M.** (1977). «Ideología y sistema social», en David Sills (director), *Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales*, Tomo 5, p. 612-613.
- López Obrador, Andrés Manuel** (1999): *Fobaproa: Expediente abierto*. México, Editorial Grijalbo, p. 48-54.
- McQuail Denis** (1981). «Influencia y efectos de los medios masivos», en Curran, James; Michael Gurevitch y Janet Woollacott, *Sociedad y comunicación de masas*. México, Fondo de Cultura Económica, p. 108.
- Meyer, Lorenzo** (1995). *Liberalismo autoritario. Las contradicciones del sistema político mexicano*. México, Editorial Océano, pp. 144-147, 138-139, 37-38.
- Saxe Fernández, John** (2002): *La compra-venta de México*. México, Plaza Janés, pp. 319-429.
- Shils, Edward** (1977): «Ideología: Concepto y Función», *Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales*. Aguilar Ediciones, pp. 598-599.
- Therborn, Göran** (1982). *¿Cómo domina la clase dominante? Aparatos de estado y poder estatal en el feudalismo, el capitalismo y el feudalismo*. México, Siglo XXI Editores, pp. 207
- Thompson, John B.** (1993). *Ideología y cultura moderna. Teoría crítica social en la era de la comunicación de masas*. México, Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco, pp. 61, 66-74, 63, 72

Nota biográfica



Alejandro Armando Moreno García es profesor de asignatura de la Universidad Nacional Autónoma de México. Licenciado en Ciencias de la Comunicación por la Universidad Autónoma Metropolitana, posee la maestría en Psicología Social por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y actualmente es pasante de doctorado por la misma institución. Su ámbito de investigación se ubica en la psicología política. Es autor de los trabajos: «El prestigio de la UNAM en contraste con el otorgado a otras universidades», publicado por la Asociación Mexicana de Psicología Social en 1994 y «Contra Bush (Entre lo malo y lo pésimo)», publicado en 2006 en el V Encuentro Internacional de Lingüística Aplicada en Acatlán (UNAM).